

Template & Definition Risk Incident ระบบ HRMS on Cloud & NRLS

ประจำปีงบประมาณ 2564

ปีงบประมาณ 2564 รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ HRMS on Cloud & NRLS ทั้งหมด จำนวน 314 เรื่อง ทั้งนี้ มีเฉพาะรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในหมวดของ (SIMPLE)² ในบางหมวดที่ผ่านการพิจารณาของคณะผู้เชี่ยวชาญแล้ว จะแสดงรายละเอียด Template & Definition Risk Incident ไว้ ดังต่อไปนี้ (สำหรับอุบัติการณ์ความเสี่ยงในหมวด Specific Clinical Risk Incident และหมวด Organization Safety Goals รวมทั้งรหัส CPO101 และ GPO101 จะยังไม่มี การแสดงรายละเอียดตาม Template)

รายการอุบัติการณ์ในกลุ่ม Clinical Risk Incident: C

หมวดอุบัติการณ์ Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง S: Safe Surgery มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 29 เรื่อง ได้แก่

S1 : Safe Surgery and Invasive Procedure จำนวน 18 เรื่อง

S2 : Safe Anesthesia จำนวน 3 เรื่อง

S3 : Safe Operating Room จำนวน 8 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPS101	ผ่าตัดผิดตำแหน่ง ผิดข้าง (Surgery or other invasive procedure performed on the wrong body part)*	S1.1
2	CPS102	ผ่าตัดผิดคน (Surgery or other invasive procedure performed on the wrong patient)*	S1.1
3	CPS103	ผ่าตัดผิดชนิด (Wrong surgical or other invasive procedure performed on a patient)*	S1.1
4	CPS104	Wrong implant/prosthetic***	S1.1
5	CPS105	บาดเจ็บอวัยวะข้างเคียงระหว่างผ่าตัด (Internal organ injury or Accidental puncture or laceration)**	S1.1
6	CPS106	Perioperative hemorrhage or hematoma**	S1.1
7	CPS107	ภาวะแทรกซ้อนอื่น ๆ ของผู้ป่วยระหว่างการผ่าตัดที่ป้องกันได้	S1.1
8	CPS108	ผ่าตัดซ้ำโดยไม่ได้วางแผน	S1.1
9	CPS109	ความคาดเคลื่อนของการส่งผลชิ้นเนื้อ หรือสิ่งส่งตรวจอื่นในกระบวนการผ่าตัด	S1.1

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
10	CPS110	Intraoperative or immediately postoperative/post procedure death in an ASA PS I patient*	S1.1
11	CPS111	SSI: Surgical Site Infection	S1.2
12	CPS112	Postoperative Acute Kidney Injury Requiring Dialysis**	S1.3
13	CPS113	Postoperative Hip Fracture**	S1.3
14	CPS114	Postoperative Respiratory failure**	S1.3
15	CPS115	Postoperative Sepsis**	S1.3
16	CPS116	Postoperative Wound dehiscence**	S1.3
17	CPS117	ภาวะแทรกซ้อนอื่น ๆ ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ป้องกันได้	S1.3
18	CPS118	เกิดภาวะ Venous Thromboembolism (VTE) หลังผ่าตัด	S1.4
19	CPS201	เกิดภาวะแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการระงับความรู้สึก	S2
20	CPS202	ภาวะหัวใจหยุดเต้นระหว่างผ่าตัดในผู้ป่วย ASA PS I, II	S2
21	CPS203	ใส่ท่อหายใจซ้ำภายใน 2 ชั่วโมงหลังการถอดท่อหายใจ (re-intubation within 2 hrs. after ex-tubation)	S2
22	CPS301	สิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัดไม่ปลอดภัย	S3.1
23	CPS302	ไฟฟ้าสำรองไม่ทำงานภายในระยะเวลาที่กำหนดเมื่อไฟดับระหว่างผ่าตัด	S3.1
24	CPS303	เครื่องมือ-อุปกรณ์สำหรับผ่าตัดไม่พร้อมใช้งาน	S3.2
25	CPS304	ภาวะแทรกซ้อนจากเครื่องมือ/อุปกรณ์เกี่ยวกับการผ่าตัด	S3.2
26	CPS305	เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ จากการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการดูแลผู้ป่วย ที่มารับการผ่าตัด	S3.3
27	CPS306	การเลื่อนการผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วนจากความไม่พร้อมหรือการประเมินไม่ครบถ้วน	S3.3
28	CPS307	การมีอุปกรณ์หรือสิ่งตกค้างอื่นใดในร่างกายผู้ป่วย (Unintended retention of foreign object in a patient after surgery or other procedure)***	S3.3
29	CPS308	การปฏิบัติโดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิผู้ป่วย	S3.3
* อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety Network, Never Events			
** อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators			
*** อ้างอิงจาก NHS, Provisional publication of Never Events reported			

	<p>จะอยู่ในภาวะรู้สึกตัวหรือไม่ก็ตาม เช่น การเปิดเผยร่างกายเกินจำเป็น การเปิดเผยความลับผู้ป่วย การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่ไม่เหมาะสม การพูดจาไม่สุภาพ เป็นต้น</p> <p>- สิทธิผู้ป่วย* หมายถึง สิทธิ 9 ประการ ตามคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย โดยองค์การวิชาชีพด้านสุขภาพ</p> <p>- การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการเกิดเหตุการณ์</p>
หมายเหตุ	*คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย โดยองค์การวิชาชีพด้านสุขภาพ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2558

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง I: Infection Prevention and Control มี 4 ประเภทย่อย จำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

I1 : Hand Hygiene จำนวน 1 เรื่อง

I2 : Prevention of Healthcare Associated Infection จำนวน 4 เรื่อง

I3 : Isolation Precautions จำนวน 3 เรื่อง

I4 : Prevention and Control Spread of Multidrug-Resistant Organisms (MDRO) จำนวน 1

เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPI101	ไม่ล้างมือ/ล้างไม่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ (5 moments for hand hygiene)	I1
2	CPI201	CAUTI: Catheter Associated Urinary Tract Infection	I2.1
3	CPI202	VAP: Ventilator-Associated Pneumonia	I2.2
4	CPI203	CLABSI: Central Line-Associated Bloodstream Infection	I2.3
5	CPI204	การไม่ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการแพร่กระจายเชื้อก่อโรคในสถานพยาบาล Standard Precautions (ยกเว้นการล้างมือ)	I2
6	CPI301	การเกิดระบาดของโรคอุบัติใหม่ อุตุนิซ้า	I3
7	CPI302	เกิดการระบาดของโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน (Vaccine Preventable Disease) ภายในโรงพยาบาล	I3

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
8	CPI303	เกิดการระบาดของโรคติดต่ออื่น ๆ (Other Communication Disease) ภายใน โรงพยาบาล	13
9	CPI401	การเกิดการติดเชื้อดื้อยา	14

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Infection Prevention and Control
มีรายละเอียดครบทั้ง 9 เรื่อง ดังนี้

CPI101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1: Hand Hygiene
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ไม่ล้างมือ/ล้างไม่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ (5 moments for hand hygiene)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - Hand cleansing: การทำความสะอาดมือด้วยวิธีการใดๆ เพื่อขจัดสิ่งสกปรก สารชีวภาพ และจุลชีพบนมือ - การที่บุคลากรไม่ทำหรือทำความสะอาดมืออย่างไม่ถูกต้อง ตามข้อบ่งชี้ ในระหว่างการตรวจ และในกระบวนการรักษาพยาบาลผู้ป่วย - ข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ (5 moments for hand hygiene) ได้แก่ ก่อนการสัมผัสผู้ป่วย ก่อนทำหัตถการปลอดเชื้อรวมทั้งการผสมยา สำหรับให้ทางหลอดเลือด หลังสัมผัสน้ำจากร่างกาย (body fluid) ของผู้ป่วย หลังสัมผัสผู้ป่วย และหลังสัมผัสสิ่งแวดล้อมรอบตัวผู้ป่วย
หมายเหตุ	

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I4: Prevention and Control Spread of Multidrug-Resistant Organisms (MDRO)
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI401
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การเกิดการติดเชื้อดื้อยา
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - เชื้อดื้อยา หมายถึง เชื้อดื้อยาทั้งที่เป็นเชื้อดื้อยาหลายขนาน (multidrug-resistant) และเชื้อดื้อยาอย่างกว้างขวาง (extensively drug-resistant) - เชื้อดื้อยาหลายขนาน (Multidrug-resistant organisms) คือ เชื้อที่ดื้อต่อยาต้านแบคทีเรียอย่างน้อย 3 กลุ่มที่นำมาทดสอบ - เชื้อดื้อยาอย่างกว้างขวาง (Extensively drug-resistant) คือ เชื้อที่ดื้อต่อยาต้านแบคทีเรียหลายขนานมากจนเหลือยาที่ยังมีฤทธิ์ต่อเชื้อนั้นไม่เกิน 2 ชนิด - การพบเชื้อดื้อยาโดยผู้ป่วยมีอาการ อาการแสดงของการติดเชื้อคือการติดเชื้อดื้อยา ส่วนการพบเชื้อโดยผู้ป่วยไม่มีอาการ อาการแสดงของการติดเชื้อคือการมีเชื้อก่อนิคม (colonization) ในผู้ป่วยรายนั้น การรายงานการพบเชื้อดื้อยา อาจจะรายงานเฉพาะการติดเชื้อ หรือการระบาดของเชื้อทั้งแบบมีและไม่มีอาการ และชนิดของเชื้อที่ควรรายงาน ได้แก่ เชื้อที่ระบุว่ามีสำคัญตามบัญชีแนบท้ายแผนยุทธศาสตร์การจัดการการดื้อยาแห่งชาติ
หมายเหตุ	

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
 ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง M: Medication & Blood Safety มี 5 ประเภทย่อย จำนวน 29 เรื่อง
 ได้แก่

M1 : Safe from Adverse Drug Events (ADE) จำนวน 7 เรื่อง

M2 : Safe from Medication Error จำนวน 8 เรื่อง

M3 : Medication Reconciliation จำนวน 4 เรื่อง

M4 : Rational Drug Use (RDU) จำนวน 4 เรื่อง

M5 : Blood Transfusion Safety จำนวน 6 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPM101	แพ้ยาซ้ำ	M1
2	CPM102	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug	M1.1
3	CPM103	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความเสี่ยงสูง	M1.1
4	CPM104	Mis selection of a strong potassium containing solution***	M1.1
5	CPM105	แพ้ยา (ยกเว้น แพ้ยาซ้ำ)/ADE: Adverse Drug Events ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้น ไป	M1.2
6	CPM106	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ Fatal Drug	M1.3
7	CPM107	ผู้ป่วยได้รับยาที่มีคู่มือปฏิบัติกรรรุนแรง	M1.3
8	CPM201	Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งใช้ ยา)	M2
9	CPM202	Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการ คัดลอกยา)	M2
10	CPM203	Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการ จัดเตรียมจ่ายยา)	M2
11	CPM204	Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่าย ยา)	M2
12	CPM205	Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการ ให้ยา)	M2
13	CPM206	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Look-Alike Sound-Alike Medication Names	M2.1
14	CPM207	ผู้ป่วยได้รับยา ในกลุ่ม Look-Alike Sound-Alike Medication Names	M2.1
15	CPM208	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือ Guideline ของการใช้ยา ยกเว้น HAD, Fatal drug, Look-Alike Sound-Alike, Antibiotics	M2.2
16	CPM301	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Medication Reconciliation	M3
17	CPM302	ผู้ป่วยไม่ได้รับยาเดิมต่อเนื่องจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation	M3
18	CPM303	ผู้ป่วยได้รับยาซ้ำซ้อนจากไม่ได้ทำ Medication Reconciliation	M3

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
19	CPM304	ผู้ป่วยได้รับยาที่มีปฏิกริยากันโดยไม่ได้ทำ Medication Reconciliation	M3
20	CPM401	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Rational Drug Use	M4
21	CPM402	การใช้ยาปฏิชีวนะในโรคติดเชื้อที่ระบบการหายใจช่วงบนและหลอดลมอักเสบ เฉียบพลันในผู้ป่วยนอก	M4
22	CPM403	การใช้ยาปฏิชีวนะในโรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน	M4
23	CPM404	การใช้ยาอย่างไม่สมเหตุผล (ยกเว้นยาปฏิชีวนะ)	M4
24	CPM501	การให้เลือดผิด (Incorrect blood component transfused, IBCT หรือ Wrong blood transfused)	M5
25	CPM502	การมีปฏิกริยาจากการได้รับเลือด (Transfusion reaction)**	M5
26	CPM503	การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งเป็น เหตุให้ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	M5
27	CPM504	การให้เลือดที่ไม่เหมาะสม (Inappropriate transfusion)	M5
28	CPM505	เกิดความผิดพลาดในการนำส่งและจัดเก็บส่วนประกอบของเลือด (Handling and storage errors, HSE)	M5
29	CPM506	กระบวนการปฏิบัติงาน/ขั้นตอนการดำเนินงานในการให้เลือดผู้ป่วยคลาดเคลื่อน จากข้อกำหนด (Right blood right patient, RBRP)	M5
* อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety Network, Never Events			
** อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators			
*** อ้างอิงจาก NHS, Provisional publication of Never Events reported			

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ M: Medication & Blood Safety

มีรายละเอียดเพียง 6 เรื่อง (Blood Safety) ดังนี้

CPM501

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM501

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM506
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	กระบวนการปฏิบัติงาน/ ขั้นตอนการดำเนินงานในการให้เลือดผู้ป่วย คลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด (Right blood right patient, RBRP)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	<p>- เป็นเหตุการณ์เมื่อผู้ป่วยได้รับเลือดที่เตรียมสำหรับผู้ป่วยอย่างถูกต้อง แต่กระบวนการ หรือขั้นตอนดำเนินงาน เกิดคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด ได้แก่ การระบุตัวผู้ป่วยไม่ถูกต้อง หรือคำสั่งให้เลือดไม่ถูกต้อง หรือมีเหตุอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การให้เลือดผิด</p> <p>- กระบวนการ หรือขั้นตอนดำเนินงาน ที่อาจคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ให้เลือดโดยที่ติดฉลากไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือ รายละเอียดไม่ครบถ้วน 2) ฉลากถุงเลือดสลับกันในถุงเลือด ที่ประสงค์จะให้ผู้ป่วยรายเดียวกัน 3) ผู้ป่วยไม่มีป้ายระบุตัวบุคคล (เช่น wristband) 4) ให้ส่วนประกอบเลือดที่เตรียมสำหรับผู้ป่วย แต่ไม่มีคำสั่งจากแพทย์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง P: Patient Care Processes มี 6 ประเภทย่อย จำนวน 32 เรื่อง
ได้แก่

P1 : Patient Identification จำนวน 1 เรื่อง

P2 : Communication จำนวน 7 เรื่อง

P3 : Reduction of Diagnostic Errors จำนวน 11 เรื่อง

P4 : Preventing Common Complications จำนวน 5 เรื่อง

P5 : Pain Management จำนวน 6 เรื่อง

P6 : Refer and Transfer Safety จำนวน 2 เรื่อง

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPP101	Patient Identification	P1
2	CPP201	การรายงานอาการ หรือสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยไม่เหมาะสม/ไม่ครบถ้วน	P2.1
3	CPP202	การสื่อสารเพื่อการส่งตรวจหรือการรักษาทางรังสีวิทยาผิดพลาด/ไม่ครบถ้วน	P2.2
4	CPP203	การสื่อสารเพื่อการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด/ไม่ครบถ้วน	P2.2
5	CPP204	การสื่อสารหรือส่งต่อข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วยผิดพลาด เช่น ไม่สื่อสาร/ สื่อสารผิด/สื่อสารไม่ครบถ้วน/สื่อสารล่าช้า	P2.2
6	CPP205	ไม่รายงาน Critical Test Results หรือรายงานล่าช้า	P2.3
7	CPP206	เกิดความผิดพลาดในการรักษาพยาบาลซึ่งมีสาเหตุมาจาก Verbal or Telephone Order/Communication	P2.4
8	CPP207	เกิดความผิดพลาดจากการใช้สื่อในกระบวนการรักษาพยาบาล เช่น ใช้คำย่อ/ชื่อ ย่อ/สัญลักษณ์ที่ไม่เป็นสากล	P2.5
9	CPP301	Misdiagnosis or delay diagnosis จนเกิดความรุนแรงระดับ G,H,I	P3
10	CPP302	(Access & Entry) ผู้ป่วยเข้าถึงหรือได้รับบริการ ผิด/ล่าช้าไปจากเกณฑ์ หรือโรค ที่เป็น	P3
11	CPP303	(Patient Assessment) ผู้ป่วยไม่ได้รับการประเมิน/ประเมินผิด/ประเมินไม่ ครบถ้วน ตามเกณฑ์ อาการหรือการดำเนินโรค	P3
12	CPP304	(Planning of Care) ผู้ป่วยไม่ได้รับการวางแผนดูแล/วางแผนไม่ครอบคลุม หรือ วางแผนผิดไปจากพยาธิสภาพ/สภาวะของโรค	P3
13	CPP305	(Discharge Planning) ผู้ป่วยกลุ่มโรคจำเป็นไม่ได้รับการวางแผนจำหน่าย/ วางแผนไม่ครอบคลุม ตามเกณฑ์ หรือประเด็น	P3
14	CPP306	(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ครอบคลุม/ไม่เชื่อมโยง/ไม่ สอดคล้อง ตามเกณฑ์ อาการ หรือโรค	P3
15	CPP307	(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการที่มีความเสี่ยงใน สถานการณ์ หรือสถานที่ไม่เหมาะสม	P3

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
16	CPP308	(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับอาหารไม่เหมาะสมตามความต้องการพื้นฐาน หรือข้อบ่งชี้ของโรค/การเจ็บป่วย	P3
17	CPP309	(Information and Empowerment) ผู้ป่วย/ครอบครัวไม่ได้รับข้อมูลเพื่อเสริมพลัง หรือได้รับไม่ชัดเจน/ไม่ต่อเนื่อง/ไม่เหมาะสม กับการรับรู้หรือมีส่วนร่วม	P3
18	CPP310	(Information and Empowerment) ข้อมูลการวินิจฉัย/การดูแลรักษาของผู้ป่วย ไม่ได้รับการบันทึกหรือได้รับการบันทึกไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน ไม่เชื่อมโยงต่อเนื่อง	P3
19	CPP311	(Continuity of Care) ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ต่อเนื่อง/ไม่เชื่อมโยง/ไม่สอดคล้องกับบริบทและสถานะของโรค	P3
20	CPP401	ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากกระบวนการดูแลรักษาพยาบาลซึ่งป้องกันได้ (ยกเว้น เกิดแผลกดทับ, ตกเตียง/fall)	P4
21	CPP402	ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย	P4
22	CPP403	ผู้ป่วยถูกลักพาตัว สลัก หรือสูญหาย	P4
23	CPP404	เกิดแผลกดทับ	P4.1
24	CPP405	ตกเตียง/fall	P4.2
25	CPP501	ผู้ป่วยไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสมกับสภาพอาการ	P5.1
26	CPP502	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการจัดการความปวด	P5.1
27	CPP503	ผู้ป่วย Acute Pain ไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสม	P5.2
28	CPP504	Chronic Non-Cancer Patients ได้รับการสั่งใช้ Opioids ไม่เหมาะสม	P5.3
29	CPP505	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ opioids ในการระงับปวดเรื้อรังที่มีไข่มะเร็ง	P5.3
30	CPP506	Management for Cancer Pain and Palliative Care ไม่เหมาะสม	P5.4
31	CPP601	ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องส่งต่อเพื่อการรักษา ไม่ได้รับการส่งต่อหรือส่งต่อได้ในเวลาไม่เหมาะสม	P6
32	CPP602	มีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ป้องกันได้ระหว่างส่งต่อ	P6

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ P: Patient Care Processes

ยังไม่มีรายละเอียดทั้ง 32 เรื่อง

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง L: Line, Tube, and Catheter & Laboratory มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

L1 : Catheter, Tubing Connection, and Infusion Pump จำนวน 3 เรื่อง

L2 : Right and Accurate Laboratory Results จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPL101	ท่อ เลื่อนหลุดเกิด re-intubation	L1
2	CPL102	Mis-connect, Dis-connect	L1
3	CPL103	ความคลาดเคลื่อนการให้สารน้ำจากการใช้ Infusion pump	L1
4	CPL201	ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด ล่าช้า หรือไม่สามารถปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้	L2
5	CPL202	สิ่งส่งตรวจไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือไม่มีสิ่งส่งตรวจ	L2
6	CPL203	เตรียมตรวจ/ตรวจทางรังสีผิดพลาด (เช่น ผิดประเภท/ผิดคำสั่ง/ผิดตำแหน่ง/ ผิดข้าง/ผิดเทคนิคการตรวจ)	L2

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ L: Line, Tube, and Catheter & Laboratory

มีรายละเอียดเพียง 2 เรื่อง ดังนี้

CPL201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Line, Tube, and Catheter & Laboratory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Right and Appropriate Laboratory Specimens and Testing
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPL201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด ล่าช้า หรือไม่สามารถปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้

	<p>clot ในหลอดเก็บ whole blood), สิ่งส่งตรวจไม่ครบตามประเภทของการตรวจ, เก็บตัวอย่างเลือดจากแขนข้างที่ให้สารน้ำทางหลอดเลือด, มีการปลอมสิ่งส่งตรวจโดยผู้ป่วยหรือบุคคลอื่น (เช่น ใช้น้ำประปาส่งแทนตัวอย่างปัสสาวะ)</p> <p>- ไม่มีสิ่งส่งตรวจ โดยอาจเกิดจากการจัดการส่งตรวจผิดพลาด กระบวนการนี้ นอกจากเกิดในห้องปฏิบัติการแล้ว มักเกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย เช่น แพทย์ผู้ส่งตรวจ อาจไม่ได้ส่งตรวจรายการทดสอบที่จำเป็นสำหรับอาการแสดงของผู้ป่วย ผู้เก็บสิ่งส่งตรวจในห้องฉุกเฉิน แผนกผู้ป่วยนอก หรือหอผู้ป่วยในอาจปฏิบัติการผิดพลาด เช่น สลับเก็บสิ่งส่งตรวจตามรายการที่แพทย์สั่ง ทำให้ไม่มีการส่งตรวจตามที่แพทย์สั่ง, ไม่มีสิ่งส่งตรวจส่งไปที่ห้องปฏิบัติการ, สิ่งส่งตรวจหาย, สิ่งส่งตรวจสลับคน (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิด), HN หรือ ชื่อ-สกุล ในใบส่งตรวจไม่ตรงกับฉลากที่ติดบนสิ่งส่งตรวจ, ปิดฝาหลอดเก็บตัวอย่างเลือดสลับ (เช่น ใช้ฝาของหลอด potassium EDTA ไปปิดหลอด lithium heparin เป็นต้น)</p>
หมายเหตุ	<p>กรณีอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น เป็นความผิดพลาดจากการระบุตัวผู้ป่วยผิด ให้รายงานใน Patient Care Processes (P1 : Patient Identification) รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง CPP101: Patient Identification โดยสามารถเพิ่มเป็นรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อยภายใน รพ. ตามบริบท</p>

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง E: Emergency Response มี 4 ประเภทย่อย จำนวน 22 เรื่อง ได้แก่

E1 : Response to the Deteriorating Patient จำนวน 1 เรื่อง

E2 : Medical Emergency จำนวน 4 เรื่อง

E3 : Maternal and Neonatal Morbidity จำนวน 6 เรื่อง

E4 : ER Safety จำนวน 11 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่อความเสี่ยง	SIMPLE
1	CPE101	Un-planned Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)	E1
2	CPE201	Sepsis with death	E2.1

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่อความเสี่ยง	SIMPLE
3	CPE202	ผู้ป่วย Acute Coronary Syndrome ไม่ได้รับการตรวจรักษาในช่วงเวลา golden period	E2.2
4	CPE203	Acute Ischemic Stroke ที่ให้การรักษาไม่ทัน golden period	E2.3
5	CPE204	เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำ Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)	E2.4
6	CPE301	PPH with Complicate	E3.1
7	CPE302	มารดาเสียชีวิตจากการคลอด	E3.2
8	CPE303	ทารกเสียชีวิตจากการคลอด	E3.2
9	CPE304	ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับมารดา	E3.2
10	CPE305	ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับทารก (Birth injury)	E3.2
11	CPE306	Severe Birth Asphyxia	E3.3
12	CPE401	ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่ได้รับการตรวจรักษาภายในระยะเวลา 30 นาที	E4.1
13	CPE402	Under triage	E4.1
14	CPE403	Over triage	E4.1
15	CPE404	ผู้ป่วยไม่รอดตรวจ ไม่พึงพอใจ ร้องเรียน	E4.1
16	CPE405	Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วย ฉุกเฉิน และผู้ป่วย Fast Track	E4.1
17	CPE406	ผู้ป่วยเสียชีวิตที่ห้องฉุกเฉินระหว่างรอการตรวจรักษา	E4.2
18	CPE407	Missed Diagnosis	E4.2
19	CPE408	Un-planned ICU ในผู้ป่วยฉุกเฉิน/ผู้ป่วยวิกฤติ	E4.3
20	CPE409	ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาในห้องฉุกเฉินนานมากกว่า 2 ชั่วโมงก่อน Admit หรือนานมากกว่า 4 ชั่วโมงก่อนการจำหน่ายกลับบ้าน	E4.4
21	CPE410	เกิดอุบัติภัยหมู่ที่ให้ความช่วยเหลือได้ไม่ทันเวลา	E4.5
22	CPE411	เกิด disaster หรือภาวะฉุกเฉินที่ไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ ที่ ER	E4.5

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ E: Emergency Response

ยังไม่มีรายละเอียดทั้ง 22 เรื่อง

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่ม General Risk Incident: G

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง S: Security and Privacy of Information and Social Media มี

2 ประเภทย่อย จำนวน 10 เรื่อง ได้แก่

S1 : Security and Privacy of Information จำนวน 6 เรื่อง

S2 : Social Media and Communication Professionalism จำนวน 4 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPS101	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้ข้อมูลความลับของสถานพยาบาลรั่วไหล (Confidentiality Failure)	S1
2	GPS102	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้ข้อมูลสารสนเทศของสถานพยาบาลถูกแก้ไข/ลบ/เพิ่มเติม/ทำให้เสียหายหรือสูญหายโดยมิชอบ (Integrity Failure)	S1
3	GPS103	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้ระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลขัดข้อง/ใช้การไม่ได้/ทำงานช้าหรือไม่ปกติ (Availability Failure)	S1
4	GPS104	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลหรือระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลมากกว่าหนึ่งด้าน (Multiple Failures) ระหว่าง Confidentiality Failure, Integrity Failure และ Availability Failure	S1
5	GPS105	เกิดอุบัติการณ์การละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรหรือนักศึกษาของสถานพยาบาล ที่ไม่ใช่อุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	S1
6	GPS106	เกิดอุบัติการณ์การละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอก ที่ไม่ใช่อุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	S1
7	GPS201	บุคลากรถูกกล่าวถึงหรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่	S2
8	GPS202	บุคลากรถูกกล่าวถึงหรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสาธารณะที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่	S2
9	GPS203	บุคลากรใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่เหมาะสม เกิดผลกระทบทางลบต่อตนเอง บุคลากรคนอื่น สถานพยาบาล ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอก	S2

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
10	GPS204	เกิดอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสถานพยาบาลบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Drama, Fake News แต่ไม่ได้เกิดจากบุคลากร และไม่กระทบบุคลากรคนใดคนหนึ่งโดยตรง	S2

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ S: Security and Privacy of Information and Social Media มีรายละเอียดครบทั้ง 10 เรื่อง ดังนี้

GPS101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Security and Privacy of Information
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้ข้อมูลความลับของสถานพยาบาลรั่วไหล (Confidentiality Failure)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) ซึ่งอาจเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity Attack) โดยผู้ไม่ประสงค์ดี หรือเหตุสุดิวสัย/สาเหตุอื่นก็ได้ ที่ทำให้ข้อมูลความลับของสถานพยาบาล (เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับของผู้ป่วย ข้อมูลทางการเงิน/ทรัพยากรบุคคลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลความลับอื่น ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือเอกสารก็ตาม) รั่วไหล ซึ่งแสดงว่าเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality Failure)
หมายเหตุ	

GPS102

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P

ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Social Media and Communication Professionalism
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS204
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสถานพยาบาลบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Drama, Fake News แต่ไม่ได้เกิดจากบุคลากร และไม่กระทบบุคลากรคนใดคนหนึ่งโดยตรง
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสถานพยาบาลหรือองค์กรที่สังกัดบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Drama, Fake News แต่ไม่ได้เกิดจากบุคลากรคนใดคนหนึ่งเป็นผู้กระทำ (กล่าวคือ เกิดจากบุคคลภายนอกหรือไม่ทราบผู้กระทำ) และเนื้อหาไม่ได้กล่าวถึงหรือส่งผลกระทบต่อบุคลากรคนใดคนหนึ่งโดยตรง อย่างเฉพาะเจาะจง จึงเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับองค์กรโดยตรง
หมายเหตุ	

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง I: Infection and Exposure มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

I1 : Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce จำนวน 4 เรื่อง

I2 : Specific Infection Control and Prevention for Workforce จำนวน 4 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPI101	บุคลากรถูกวัสดุอุปกรณ์มีคมที่มิดำ	I1
2	GPI102	บุคลากรสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งบริเวณเยื่อบุหรือผิวหนังที่มีแผล (mucous membrane and non-intact skin exposure to blood and body fluid)	I1
3	GPI103	บุคลากรไม่ได้รับการสร้างภูมิคุ้มกันโรคก่อนสัมผัส (pre-exposure prophylaxis, active immunization) ที่เหมาะสมตามลำดับความสำคัญและหน้าที่	I1
4	GPI104	บุคลากรไม่ได้รับการป้องกันการติดเชื้อหลังสัมผัสเชื้อที่อาจก่อโรคได้จากการปฏิบัติงาน (post-exposure prophylaxis, passive immunization)	I1
5	GPI201	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ทางอากาศ (airborne transmission) จากการปฏิบัติงาน ได้แก่ วัณโรค หัด และอีสุกอีใส	I2.1
6	GPI202	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ผ่านละอองฝอย (droplet transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น ไข้หวัดใหญ่ หัดเยอรมัน ฯลฯ	I2.2

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
7	GPI203	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ทางการสัมผัส (contact transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น เอชไอวี ตั๊กอ๊กเสบปี ตั๊กอ๊กเสบซี ฯลฯ	I2.3
8	GPI204	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะ (vector borne transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น ไข้เลือดออก ชิเก้า ฯลฯ	I2.4

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Infection and Exposure
มีรายละเอียดครบทั้ง 8 เรื่อง ดังนี้

GPI101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1: Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรถูกไวรัสดุกุปรณ์มีคมทิ่มตำ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- อุบัติเหตุการถูกทิ่มตำ ถูกบาด หรือทะลุทะลวงอื่นๆ (penetrating injury) ด้วยวัสดุอุปกรณ์แหลมคมที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย การรักษาหรือการป้องกันโรคและสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - วัสดุอุปกรณ์แหลมคมที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย การรักษาหรือการป้องกันโรค ทั้งที่ปนเปื้อนหรือไม่ปนเปื้อนเลือดหรือสารคัดหลั่ง กรณีอุบัติเหตุทะลุทะลวงเสี่ยงต่อการสัมผัสโรคและการติดเชื้อที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน (occupational exposure and infections)
หมายเหตุ	

GPI102

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Specific Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI204
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะ (vector borne transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น ไข้เลือดออก ชิก้า ฯลฯ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะ เช่น ไข้เลือดออก ชิก้า ฯลฯ และสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะในชุมชน ไม่จัดเป็นการติดเชื้อที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง M: Mental Health and Mediation มี 2 ประเภทย่อย จำนวน 10 เรื่อง ได้แก่

M1 : Mental Health จำนวน 4 เรื่อง

M2 : Mediation จำนวน 6 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPM101	เจ้าหน้าที่ทะเลาะกันในขณะปฏิบัติงาน	M1.1
2	GPM102	เจ้าหน้าที่ถูกคุกคามทางจิตใจ	M1.2
3	GPM103	เจ้าหน้าที่มีภาวะเป็น second victim	M1.2
4	GPM104	เจ้าหน้าที่มีภาวะเครียดจากการทำงาน	M1.3
	GPM201	เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน	M2
	GPM202	เจ้าหน้าที่ถูกฟ้องร้อง	M2
5	GPM203	เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์	M2

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
6	GPM204	เกิดเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งไม่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์	M2
7	GPM205	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีผู้บริโภค	M2
8	GPM206	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีแพ่ง	M2
9	GPM207	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีอาญา	M2
10	GPM208	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีปกครอง	M2

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ M: Mental Health and Mediation
มีรายละเอียดเพียง 6 เรื่อง (Mediation) ดังนี้

GPM203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์ หมายถึง หนังสือ หรือสิ่งใด ๆ จากบุคคลหรือองค์กร ที่แสดงให้เห็นว่ามีกรณีให้บริการรักษาพยาบาล หรือการดำเนินการทางการแพทย์หรือสาธารณสุขของหน่วยบริการ แล้วเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ มีความเสียหายเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ และผู้รับบริการหรือญาติมีความสงสัยในการให้บริการดังกล่าว หรือเรียกร้องให้เจ้าหน้าที่หน่วยบริการรับผิดชอบ
หมายเหตุ	

GPM204

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM208
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีปกครอง
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	คดีปกครอง หมายถึง การที่ผู้เสียหายจากการรับบริการฟ้องผู้ให้บริการหรือหน่วยงานต้นสังกัดหรือผู้ออกคำสั่งทางปกครองที่เกี่ยวกับการบริการนั้น เพื่อให้เพิกถอนคำสั่งทางปกครอง หรือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายโดยอาจเรียกค่าเสียหายจากการนั้นด้วยก็ได้ โดยกระบวนการพิจารณาเป็นไปตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. 2542
หมายเหตุ	

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง P: Process of work มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 18 เรื่อง ได้แก่

P1 : Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder จำนวน 3 เรื่อง

P2 : Specific Guideline for Prevention of Work-Related Disorder จำนวน 12 เรื่อง

P3 : Fitness for Work or Duty Health Assessment จำนวน 3 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPP101	บุคลากรปฏิบัติงานโดยมีภาระงานที่มากเกินไปเกินเกณฑ์มาตรฐาน (work load)	P1
2	GPP102	บุคลากรที่มีภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ หรือรับการแพร่กระจายเชื้อ ไม่ได้รับการป้องกันหรือดูแลที่เหมาะสม	P1
3	GPP103	บุคลากรประสบอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน (ยกเว้น ฉุกเฉิน ฉุกเฉิน) อุปกรณ์มีคมที่มิดำ)	P1

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
4	GPP201	องค์กรเกิดภาวะที่คุกคามบุคลากรด้านกายภาพ ได้แก่ เสียงดัง (noise) แสงสว่าง (light) ความร้อน (heat)	P2.1
5	GPP202	บุคลากรไม่ได้รับ/ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ หรือใช้ไม่ถูกต้องในการป้องกันและคุ้มครองความปลอดภัยทางกายภาพ	P2.1
6	GPP203	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก Physical Hazard	P2.1
7	GPP204	องค์กรมีภาวะความไม่ปลอดภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย	P2.2
8	GPP205	บุคลากรไม่ได้รับ/ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ หรือใช้ไม่ถูกต้องในการป้องกันและคุ้มครองความปลอดภัยทางเคมี	P2.2
9	GPP206	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก Chemical Hazard	P2.2
10	GPP207	องค์กรเกิดความไม่ปลอดภัยจากรังสีในที่ทำงาน เช่น เกิดการรั่วไหลของรังสี	P2.3
11	GPP208	บุคลากรไม่ได้รับ/ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ หรือใช้ไม่ถูกต้องในการป้องกันและคุ้มครองความปลอดภัยทางรังสี	P2.3
12	GPP209	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก Radiation Hazard	P2.3
13	GPP210	บุคลากรมีการทำงานในท่าทางหรือลักษณะอันอาจมีผลกระทบต่อสุขภาพด้านโครงสร้างของกระดูกและกล้ามเนื้อ	P2.4
14	GPP211	บุคลากรไม่ได้รับคำแนะนำ/อุปกรณ์ในการปรับ การทำงานเพื่อลดผลกระทบต่อสุขภาพด้านโครงสร้างของกระดูกและกล้ามเนื้อ	P2.4
15	GPP212	บุคลากรเกิดโรคจากการทำงานเกี่ยวกับโครงสร้างกระดูกและกล้ามเนื้อ ซึ่งมีสาเหตุจาก Biomechanical Hazard	P2.4
16	GPP301	บุคลากรไม่ได้ตรวจสุขภาพก่อนการรับเข้าทำงาน	P3.1
17	GPP302	บุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งมีโปรแกรมการตรวจไม่ครบถ้วนเหมาะสม ตรงตามลักษณะงาน	P3.2
18	GPP303	บุคลากรที่มีโอกาสแพร่กระจายเชื้อต่าง ๆ มาทำงานโดยไม่ป้องกันและควบคุม	P3.2

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ P: Process of work
มีรายละเอียดเพียง 1 เรื่อง (Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder)
ดังนี้

GPP103

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
----------------------------	--

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P: Process of work
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P1: Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPP103
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรประสบอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน (ยกเว้น อุบัติเหตุ อุปกรณ์มีคมทิ่มตำ)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- อุบัติเหตุการบาดเจ็บที่ไม่ทะลุทะลวง (non-penetrating injury) โดยวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย การรักษาหรือการให้ภูมิคุ้มกันและสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - อุบัติเหตุการบาดเจ็บใด ๆ ที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง L: Lane (Ambulance) and Legal Issues มี 2 ประเภทย่อย

จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

L1 : Ambulance and Referral Safety จำนวน 6 เรื่อง

L2 : Legal Issues จำนวน 5 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPL101	อุปกรณ์บนรถพยาบาลไม่พร้อมใช้ ไม่เหมาะสมและไม่ปลอดภัยสำหรับการส่งต่อผู้ป่วย	L1.1
2	GPL102	บุคลากรที่เกิดอุบัติเหตุจากการคมนาคมหรือการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะระหว่างการปฏิบัติงาน	L1.2
3	GPL103	บุคลากรเสียชีวิตหรือบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยด้วยรถพยาบาล	L1.2
4	GPL104	เกิดอุบัติเหตุของรถพยาบาลระหว่างปฏิบัติหน้าที่	L1.2
5	GPL105	พนักงานขับรถมีสภาพไม่พร้อมสมบูรณ์สำหรับการขับรถพยาบาล เช่น พักผ่อนน้อย อายุมาก ดื่มสุรา	L1.3

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
6	GPL106	พนักงานขับรถไม่ปฏิบัติตามแนวทางความปลอดภัยของรถบริการการแพทย์ ฉุกเฉิน และรถพยาบาล เช่น ขับรถเร็วเกินกว่ากำหนด	L1.3
7	GPL201	บุคลากรไม่ปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ	L2.1
8	GPL202	บุคลากรให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนแก่ผู้ป่วยและญาติ	L2.1
9	GPL203	บุคลากรบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง	L2.2
10	GPL204	บุคลากรแก้ไขข้อมูลในเวชระเบียนโดยไม่ถูกต้องตามแนวทางและข้อกำหนดตาม กฎหมาย	L2.2
11	GPL205	เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการ/การเก็บรักษาเวชระเบียน เช่น เวชระเบียนสูญ หาย ผู้ป่วยคนเดียวมีเวชระเบียนสองฉบับ เป็นต้น	L2.2

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ L: Lane (Ambulance) and Legal
Issues มีรายละเอียดเพียง 5 เรื่อง (Legal Issues) ดังนี้

GPL201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Lane (Ambulance) and Legal Issues
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Legal Issues
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPL201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรไม่ปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและ ความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการให้ข้อมูลการบริการด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ - การให้ข้อมูลการบริการด้านสุขภาพ หมายถึง การที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพที่จะต้องบริการแก่ผู้รับบริการอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจรับหรือไม่รับบริการนั้น ๆ - สาเหตุหลักมาจาก 1. ความไม่รู้ถึงแนวทางปฏิบัติ 2. พฤติกรรมของผู้ให้บริการ

	สาเหตุหลัก 1. ไม่ทราบหรือไม่เข้าใจแนวทางปฏิบัติ 2. พฤติกรรมของผู้ใช้เวชระเบียน ความเสี่ยง 1. ความปลอดภัยของผู้ป่วย 2. กระทบต่อการต่อสู้คดี กรณีมีการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง
หมายเหตุ	อ้างอิง : มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 ตอนที่ II หมวดที่ 5 ข้อ 5.1 ระบบบริหารเวชระเบียน ก. การวางแผนและออกแบบระบบ (3) และ (5) ข้อ 5.2 เวชระเบียนผู้ป่วย (MRS.2) (1) และ (2)

รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)

หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง E: Environment and Working Conditions มี 3 ประเภทย่อย จำนวน 14 เรื่อง ได้แก่

E1 : Safe Physical Environment จำนวน 2 เรื่อง

E2 : Working Conditions จำนวน 7 เรื่อง

E3 : Workplace Violence จำนวน 5 เรื่อง

ลำดับ	รหัสอุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
1	GPE101	อันตรายจากโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเชิงกายภาพ เช่น แสง เสียง ฝุ่นละออง มีเชื้อรา เป็นต้น	E1
2	GPE102	ห้องแยกโรค/Isolation room มีการระบายอากาศไม่เหมาะสม และ/หรือ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	E1
3	GPE201	บุคลากรได้รับผลกระทบ Psychosocial factors จากผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน	E2
4	GPE202	บุคลากรไม่มี work-life balance	E2
5	GPE203	บรรยากาศในการทำงานและสภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสม	E2
6	GPE204	บุคลากรได้ทำงานในตำแหน่งที่ไม่มีความชำนาญ และไม่มีการเตรียมความพร้อม	E2
7	GPE205	เกิดปัญหาด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น ไม่มีป้ายให้คำแนะนำ/บอกทาง, ไม่มีทางหนีไฟหรือมีแต่ไม่พร้อมใช้/มีสิ่งกีดขวาง, ลิฟต์ขัดข้อง มีคนติดในลิฟต์ หรือ ลิฟต์ไม่พร้อมใช้งาน/ชำรุด/ติดค้าง เป็นต้น	E2
8	GPE206	เกิดปัญหาด้านการควบคุมสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น ระบบน้ำอุปโภค-บริโภคไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้, ระบบไฟฟ้าไม่เพียงพอ ไม่พร้อมใช้/ดับ/ช็อต/กระพริบ, การบำบัดน้ำเสีย/กำจัดขยะ ไม่ถูกวิธี/ไม่ได้มาตรฐาน	E2

ลำดับ	รหัส อุบัติการณ์	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SIMPLE
9	GPE207	เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัย/ขาดการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/ถูกลักขโมย เป็นต้น	E2
10	GPE301	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางวาจาจากบุคคลภายใน	E3
11	GPE302	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางกายจากบุคคลภายใน	E3
12	GPE303	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางวาจาจากผู้ป่วยและญาติหรือบุคคลภายนอก	E3
13	GPE304	บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางกายจากผู้ป่วยและญาติหรือบุคคลภายนอก	E3
14	GPE305	เกิดกรณีความไม่สงบในสถานพยาบาล เช่น เมาส์รอาละวาด	E3

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ E: Environment and Working Conditions มีรายละเอียดเพียง 1 เรื่อง (Working Conditions) ดังนี้

GPE207

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	E: Environment and Working Conditions
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	E2: Working Conditions
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPE207
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัย/ขาดการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/ถูกลักขโมย เป็นต้น
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงหรือประเด็นปัญหาที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติหรือขาดการปฏิบัติโดยเคร่งครัดกับนโยบายความปลอดภัย และการจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงซึ่งจะมีผลกระทบที่ส่งผลทำให้สูญเสียความมั่นคงปลอดภัยส่วนบุคคล (Issues pertaining to personal security)
หมายเหตุ	